

## INFORMATIVA UTILIZZO COOKIE – EU COOKIE POLICY

Cookie rilasciati dalla piattaforma “2WAYS” attraverso i siti costruiti sulla stessa.

In questa pagina sono descritte le modalità con cui le informazioni personali vengono ricevute e raccolte e come sono utilizzate da 2ways.it, in ottemperanza alla direttiva europea sull’informazione relativa alla politica dei cookie del sito che stai consultando. L’utilizzo di questo sito comporta l’accettazione di queste modalità.

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo Sito Web non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, l’Utente è invitato a consultare la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie basate sui Cookie l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi tramite questo Sito Web all'indirizzo [info@citycommerce.eu](mailto:info@citycommerce.eu) .

Citycommerce srl con sede in viale Porta Adige, 45, 45100 Rovigo (RO), P.IVA 01561700293, titolare della piattaforma tecnologica 2Ways, informa che i cookie rilasciati dalla piattaforma attraverso i siti costruiti sulla stessa sono cookie tecnici – di sessione e navigazione - utilizzati al fine di consentire la navigazione all’interno della piattaforma e dei siti su di essa costruiti e consentirne il funzionamento. In particolare:

### Cookie di Sessione:

2ways.it utilizza Cookie per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento di 2ways.it, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico, per riconoscere il tuo browser o il tuo dispositivo, scoprire di più sui tuoi interessi e offrirti funzionalità e servizi essenziali e anche per altri scopi, tra cui:

- Riconoscerti quando effettui il log-in per utilizzare i nostri servizi.
- Condurre ricerche e analisi al fine di migliorare i contenuti, i prodotti ed i servizi di 2ways.
- Prevenire attività fraudolente.
- Migliorare la sicurezza.
- Reporting. Ciò ci consente di valutare e analizzare le prestazioni dei nostri servizi.

Utilizziamo inoltre tecnologie di web storage in locale, che non scambiano dati con i nostri server, ma che permettono di migliorare l’esperienza di navigazione utente.

**Web storage (ossia HTML5 local storage):** i metodi Web storage sono simili a quelli dei cookies, con la differenza che possono memorizzare più informazioni dei cookies e tali informazioni sono memorizzate in modo permanente. La funzionalità è identica ai cookies permanenti, ma molto più evoluta tecnologicamente.

**Web storage (ossia HTML5 session storage):** stessa funzionalità di HTML5 local storage tranne che le informazioni sono memorizzate in modo temporaneo ossia vengono eliminate alla chiusura del browser. La funzionalità è identica ai cookies di sessione, ma molto più evoluta tecnologicamente.

### Cookie di navigazione:

acceptCookie: Questo cookie viene rilasciato nel momento in cui l’utente, visto il banner contenente l'informativa breve sui cookie utilizzati dal sito, prosegue nella navigazione accettando i cookie, e serve per non presentargli nuovamente il banner. Al suo interno è salvata la data in cui ha eseguito l'azione.

## Cookie di Terze Parte

Altri cookie possono essere installati visitando le pagine dei siti costruiti sulla piattaforma 2WAYS e sul sito del progetto [www.2ways.it](http://www.2ways.it), ma sono gestiti esclusivamente da terze parti. Questi cookie verranno installati solamente nel caso in cui il titolare del sito abiliti le relative funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma. In particolare:

**Google Analytics:** Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), per finalità di cronologia, conteggio visite, statistiche di navigazione. Le informative e note privacy relative al funzionamento e al consenso all'uso dei cookies di Google sono disponibili ai seguenti links:

Informativa sui cookies di Google Analytics

<https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/types/> e  
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Per rifiutare i cookies di Google Analytics occorre scaricare ed installare il browser plug-in disponibile al seguente link

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Informativa e note generali sui servizi di Google

<http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html>

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy (<http://www.google.it/policies/privacy/partners/>).

**Facebook:** I plugins sociali di Facebook sono gestiti da Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, Stati Uniti d'America. I plugin di Facebook sono rappresentati dal logo di Facebook o il "Like-Button" ("Like" o "Mi piace") che si trovano sulle pagine web del sito. Trovate una panoramica di Facebook-plugin qui: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Questi plug in servono per la condivisione dei contenuti. Per utilizzare questi plugin, Facebook fornisce un cookie necessario al loro funzionamento. Quando visitate le pagine del sito, che contengono il plugin, esso stabilisce una connessione diretta tra il browser e il server di Facebook. Facebook riceve quindi l'informazione che con il vostro indirizzo IP avete visitato il sito. Se si fa clic sul pulsante Facebook "Mi piace", mentre si è connessi al proprio account Facebook, è possibile collegare il contenuto delle pagine del sito visitate al proprio profilo di Facebook. In tal modo Facebook può correlare la visita al sito con l'account utente che si sta utilizzando. Se non desiderate che Facebook possa fare tale collegamento, è necessario effettuare il logout dal Vostro account Facebook prima di accedere al sito. Si precisa che non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi, nè dell'uso che ne fa Facebook.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy (<http://it-it.facebook.com/policy.php>)

E' possibile ottenere ulteriori informazioni al seguente link:

<https://www.facebook.com/help/206635839404055>

**Google:** I plugins sociali Google+ sono gestiti da Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). I plugin di Google sono rappresentati dal logo di Google che si trova sulle pagine web del sito. Quando visitate una pagina del sito che contiene un Plugin di questo tipo, il vostro browser si connette direttamente ai server di Google. Il contenuto del Plugin è direttamente trasmesso da Google al browser, che poi lo incorpora nel sito. Non abbiamo quindi alcuna possibilità di controllo sui dati che Google raccoglie

tramite il Plugin. Se non desidera che Google possa collegare la sua visita alle pagine del sito al suo account Google, deve effettuare il logout dal suo account google prima di accedere al sito. Lo scopo e la portata della raccolta dei dati, il loro conseguente trattamento ed uso ad opera di Google, nonché i Suoi diritti in materia e le varie possibili impostazioni per proteggere la Sua privacy sono disponibili nelle linee guida di Google sulla protezione dei dati riguardanti i Plugin.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy ([www.google.com/intl/en/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/)).

**Twitter:** Il plug-in sociale Twitter è gestito da Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA). Una illustrazione analitica dei singoli plugins forniti è reperibile al seguente link: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites/tweet-button/overview>.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy (<https://twitter.com/it/privacy>).

**LinkedIn (LinkedIn Corporation):** Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>).

### **Gestione contatti ed invio messaggi**

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

**OneSignal (Lilomi, Inc.):** OneSignal è un servizio di messagistica fornito da Lilomi, Inc. OneSignal permette al Titolare di inviare messaggi e notifiche ad Utenti su piattaforme quali Android, iOS e sul web. I messaggi possono essere inviati a singoli dispositivi, a gruppi di dispositivi, o sulla base di argomenti o specifici segmenti di Utenti. A seconda dei permessi assegnati a 2ways.it, i Dati raccolti potrebbero riguardare e includere informazioni sulla localizzazione precisa (ad esempio, attraverso i dati GPS), sulla rete Wi-Fi e sulle applicazioni installate e attivate dall'Utente. Per permettere il funzionamento del servizio OneSignal, 2ways.it usa degli identificatori per dispositivi mobili (tra cui Android Advertising ID o Advertising Identifier per OS) ovvero tecnologie simili ai cookie. I Dati raccolti potrebbero essere utilizzati dal fornitore del servizio per finalità promozionali (basate sugli interessi degli Utenti), statistiche e di analisi di mercato.

Opt-out dalle notifiche push: Nella maggior parte dei casi gli Utenti potranno disattivare le notifiche attraverso le impostazioni della propria periferica (ad esempio la sezione sulle Notifiche push), apportando le relative modifiche in relazione a tutte o alcune delle applicazioni presenti.

Opt-out dall'attività promozionale basata sugli interessi: Gli Utenti potranno effettuare l'opt-out dalle funzioni promozionali di OneSignal attraverso le impostazioni della propria periferica (ad esempio quelle relative alla gestione della pubblicità). Configurazioni differenti di alcune periferiche, o l'installazione di eventuali aggiornamenti, potrebbe incidere sul funzionamento delle impostazioni menzionate.

Dati Personali raccolti: Cookie, Dati di utilizzo, email, identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio), lingua, posizione geografica e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy ([https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy)).

**AMAZON SIMPLY EMAIL SERVICE (SES) – (Amazon Digital services LLC):** SES è un servizio di messagistica, fornito da Amazon Digital services LLC, che permette al Titolare di inviare email agli Utenti su piattaforme quali Android, iOS e sul web ai fini di registrazione al servizio di 2ways.it e per tutte le comunicazioni, di carattere non promozionale, che Citycommerce potrebbe dover inviare ai suoi utenti. I messaggi possono essere inviati a singoli dispositivi, a gruppi di dispositivi, o sulla base di argomenti o specifici segmenti di Utenti. A seconda dei permessi assegnati a 2ways.it, i Dati raccolti potrebbero riguardare e includere informazioni sulla localizzazione precisa (ad esempio, attraverso i dati GPS), sulla rete Wi-Fi e sulle applicazioni installate e attivate dall'Utente.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy (<https://aws.amazon.com/it/privacy/>).

### **Protezione dello SPAM**

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

**Google reCAPTCHA** (Google Inc.): Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>).

### **Interazione con la piattaforma di live chat**

Questo tipo di servizio permette di interagire con la piattaforma di live chat, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questo Sito Web. Ciò permette all'Utente di contattare il servizio di supporto di questo Sito Web o a questo Sito Web di contattare l'Utente mentre sta navigando le sue pagine.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

**Widget di Tawk.to:** è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat Tawk.to, fornito da tawk.to ltd.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Regno Unito – Privacy Policy (<https://www.tawk.to/privacy-policy/>).

## Remarketing and behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a questo Sito Web ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo Sito Web da parte dell'Utente.

Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei Dati di Utilizzo e l'uso di Cookie, informazioni che vengono trasferite ai partner a cui l'attività di remarketing e behavioral targeting è collegata.

In aggiunta alle possibilità di effettuare l'opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può optare per l'esclusione rispetto alla ricezione dei cookie relativi ad un servizio terzo, visitando la pagina di opt-out del Network Advertising Initiative.

**Facebook Remarketing (Facebook, Inc.):** è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising Facebook.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) – Opt Out (<https://www.aboutads.info/choices/>).

## Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

**Widget Google Maps (Google Inc.):** Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy (<https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>).

**Widget Instagram (Instagram, Inc.):** Instagram è un servizio di visualizzazione di immagini gestito da Instagram, Inc. che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy (<https://help.instagram.com/155833707900388>).

**Widget Video YouTube (Google Inc.):** YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy (<https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>).

## Cosa sono i Cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni inviate da un web server al browser dell'utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer dell'utente e rinviati automaticamente al web server a ogni connessione o successivo accesso. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o web server diversi (c.d. "terze parti"). I cookie

possono essere installati dallo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (che può essere sinteticamente indicato come "editore") o dal gestore di un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo (c.d "terze parti").

I cookie possono essere installati dallo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (che può essere sinteticamente indicato come "editore") o dal gestore di un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo (c.d "terze parti").

### **Consenso All'uso dei cookie**

In caso di prima visita dell'utente al portale questi verrà informato dell'uso dei cookie tramite un banner contenente una breve informativa e gli verrà chiesto di fornire il consenso all'uso dei cookie utilizzati. Chiudendo il banner, scorrendo la pagina o cliccando su qualsiasi elemento l'utente acconsente all'uso di tutti i cookie.

### **Come rifiutare i cookies**

Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie. I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che esso accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, al fine di poter valutare se accettarlo o meno.

L'utente è abilitato, comunque, a modificare la configurazione predefinita (di default) del browser ed a disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato. Le modalità di funzionamento e le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere effettuate modificando le impostazioni del proprio browser Internet.

Tutti i cookies possono essere cancellati o disattivati anche singolarmente dall'utente all'interno del software usato per navigare in Rete. Per conoscere come cancellarli o disattivarli, a seconda del tipo di browser usato, si vedano le pagine linkate a seguire relative ai principali applicativi in circolazione:

**Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

**Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

**Opera:** <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/it-it/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

**Apple Safari:** [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

è possibile inoltre visitare il sito, in lingua inglese, [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) oppure [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) per ulteriori informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato.

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

Indichiamo comunque alcune informazioni su come gestire i cookie in base al sistema operativo installato.

Ulteriori informazioni sulla disabilitazione dei cookie su **Android**:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Ulteriori informazioni sulla disabilitazione dei cookie su **iOS**: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Ulteriori informazioni sulla disabilitazione dei cookie su **Windows Phone**:

<http://www.windowsphone.com/it-it/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Ulteriori informazioni sulla disabilitazione dei cookie su **Blackberry**:

[http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/32004/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)

**ATTENZIONE: In caso di disabilitazione dei cookies il sito potrebbe non funzionare correttamente**

Per ulteriori informazioni sulla piattaforma 2WAYS e sul trattamento dei dati da parte di Citycommerce srl, visualizza l'informativa sulla privacy e le condizioni di utilizzo.

## **Titolare del Trattamento dei Dati**

CityCommerce srl – Viale Porta Adige, 45 - 45100 Rovigo (RO)

**Indirizzo email del Titolare:** [info@citycommerce.eu](mailto:info@citycommerce.eu)

### **Riferimenti legali**

Avviso agli Utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

Ultimo aggiornamento: 12/07/2019